**PRíloha č. 1 – formulár pre reklamáciu**

**MISTKA SEWING s.r.o., Hlavní třída 260/1, 736 01, Havířov / e-shop: www.green-smile.csk**

**Reklamácia podaná e-mailom na adresu info@green-smile.sk ako príloha.**

**Doručenie reklamovaného/vráteného tovaru je výhradne prostredníctvom PACKETY. Po prijatí vášho e-mailu vám zašleme kód pre spätné podanie zásielky. Tento kód nahláste na pobočke PACKETY, ktorá zabalený tovar odošle na naše partnerské miesto.  
Tovar neposielajte poštou ani iným dopravcom!!!**

**UPLATNENIE REKLAMÁCIE**

|  |  |
| --- | --- |
| Dátum uzatvorenia zmluvy: |  |
| Meno a priezvisko |  |
| Adresa: |  |
| E-mailová adresa: |  |
| Tovar, ktorý je reklamovaný: |  |
| Popis chyby tovaru/ dôvod: |  |
| Navrhovaný spôsob pre vybavenie reklamácie: |  |

Zároveň žiadam o vystavenie potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som toto právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie, aký spôsob vybavenia reklamácie požadujem, spolu s uvedením mojich kontaktných údajov na účely poskytnutia informácie o vybavení reklamácie.

Dátum:

Podpis: